

ОФЕРТА
на укладання договору купівлі-продажу
ЛІКАРСЬКИХ ЗАСОБІВ

Преамбула

Оферта є пропозицією АТ «Укрпошта» укласти договір купівлі-продажу Лікарських засобів на веб-сайті apteka.ukrposhta.ua

Оферта є договором приєднання (надалі - Договір) відповідно до Цивільного кодексу України. Укладанням цього Договору Покупець повідомляє та стверджує, що він ознайомлений та згоден: із умовами використання Сайту, порядком оформлення замовлення, оплати, доставки та повернення Лікарських засобів, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови Договору. Договір вважається укладеним в порядку визначеному законодавством з моменту отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення Лікарських засобів.

УВАГА! У разі незгоди з умовами оферти, **необхідно утриматися** від використання веб-сайту apteka.ukrposhta.ua та здійснення замовлення лікарських засобів на веб-сайті.

• **1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

Адміністрація — адміністрація веб-сайту apteka.ukrposhta.ua, акціонерне товариство «Укрпошта» або АТ «Укрпошта», зареєстроване за законодавством України за адресою 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22

Акцепт – надання Покупцем повної і безумовної згоди на пропозицію Продавця щодо придбання Товару, розміщеного на Сайті, шляхом додавання його у віртуальний кошик та відправлення Замовлення.

Замовлення — оформлений і розміщений запит Покупця, адресований Продавцю, із пропозицією здійснити продаж обраного на сайті переліку лікарських засобів (надалі - Товар), із зазначенням його кількості.

Користувач – громадянин (фізична особа), яка здійснює доступ до Сайту і використовує його ресурси за допомогою мережі Інтернет.

Покупець — зареєстрований Користувач, що здійснює Замовлення та має намір придбати товари, пропоновані до продажу Продавцем та представлені на сайті Продавця, погодився з умовами даної Публічної оферти та на момент оформлення Замовлення досяг 18-річного віку.

Продавець — акціонерне товариство «Укрпошта» код за ЄДРПОУ 21560045 ліцензія на право роздрібної торгівлі лікарськими засобами – рішення про видачу ліцензії № 95 від 25.01.2024.

Пропозиція — відомості про товар, розміщені на сайті, які включають в себе інформацію про товар, його ціну, способи оплати та доставки, інформацію про

знижки та акційні пропозиції на товар, а також інші умови придбання товару. Умови Пропозицій, розміщених на сайті, встановлюються Продавцем. Пропозиція є інформацією про можливі умови покупки товару.

Оферта - пропозиція Продавця адресована невизначеному колу громадян (фізичних осіб), укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в Оферті.

Товар — лікарські засоби та інші товари аптечного асортименту, інформація про продаж якого розміщена в мережі інтернет на веб-сайті apteka.ukrposhta.ua

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.

2.1 Дана оферта відповідно до Цивільного кодексу України є пропозицією адресованою невизначеному колу осіб, що бажають придбати Товари, інформація про які міститься на Сайті. Отримуючи доступ до матеріалів Сайту, та розміщуючи (відправляючи) замовлення Користувач/Покупець вважається таким, що прийняв (акцептував) оферту (уклав договір).

2.2 Сайт є платформою для розміщення пропозицій про продаж Товарів Продавцем. Умови даного Договору є однаковими для всіх Покупців.

2.3. При повній згоді з даним Договором Покупець приймає умови та порядок оформлення Замовлення, оплати, доставки та повернення Товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та невиконання умов даного Договору.

2.4. Інформація про товар відображається на Сайті і є динамічною. Це означає, що інформація може бути оновлена, змінена і доповнена Адміністрацією у будь-який момент часу без попереднього повідомлення про це Користувача. Визначені зміни вступають у силу після їх публікації на Сайті та застосовуються до будь-якого Замовлення, зробленого після їх публікації.

2.5. Інформація про Товари Продавця, умови їх придбання, ціни та будь-яка інша інформація Продавця точно відображається на Сайті.

2.6. Даний Договір може бути укладений особою, що володіє повною право- та дієздатністю, що використовує даний Сайт і/або його окремі інструменти, яка погодилася з умовами даного Договору та повністю приймає на себе зобов'язання, що виникають в результаті використання Сайту і укладення даного Договору.

2.7. Датою укладення даного Договору (акцептом оферти) та моментом повного і беззастережного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата підтвердження Замовлення та отримання Покупцем від Продавця підтвердження Замовлення в електронному вигляді (на електронну пошту, мобільний додаток, смс-повідомлень тощо). Договір діє до моменту отримання Покупцем Товару і повного розрахунку з Продавцем.

2.8. Достатнім доказом прийняття оферти Покупцем є підтвердження замовлення Покупцем, фактична оплата Товару, та отримання його Покупцем.

2.9. Інформація про Товар розміщена безпосередньо на Сайті, окрім цього при отриманні Товару, до моменту підписання документів, що підтверджують отримання Товару, Покупець зобов'язаний ознайомитись із інформацією про Товар, що міститься на Товарі і/або упаковці та/або в товаросупровідних документах.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. У порядку та на умовах, визначених даним Договором, Продавець зобов'язується передати у власність Покупця замовлений ним Товар, а Покупець зобов'язується прийняти та оплатити Товар на умовах і в порядку, визначеними даним Договором і Замовленням.

3.2. Даний Договір регулює купівлю-продаж Товарів на Сайті, у тому числі щодо:

3.2.1. добровільного вибору Товарів Покупцем на Сайті;

3.2.2. самостійного оформлення Покупцем замовлення на Сайті;

3.2.3. способів оплати Покупцем замовлених Товарів;

3.2.4. обрання найбільш зручного способу отримання замовлених Товарів (самовивозу із аптечного закладу; доставку кур'єром, доставку оператором поштового зв'язку, тощо) з урахуванням обмежень, визначених розділом б даного Договору.

3.3. Покупець зобов'язаний самостійно ознайомитися з умовами даного Договору при оформленні Замовлення на Сайті і Продавець не зобов'язаний додатково або будь-яким іншим способом інформувати Покупця про наявність даного Договору, крім як публікації його на Сайті.

4. РЕЄСТРАЦІЯ НА САЙТІ ТА ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Для отримання можливості здійснити покупку на сайті Користувач може зареєструватися на Сайті. Для реєстрації на Сайті Користувач повинен у відповідній вкладці натиснути кнопку «Зареєструватися» та заповнити реєстраційну форму. Адміністрація залишає за собою право відхилити будь-яку заявку про реєстрацію та/або припинити будь-яку реєстрацію на Сайті.

4.2. Також Користувач може здійснити Замовлення Товару без реєстрації на Сайті, але при цьому ним повинні бути коректно заповнені обов'язкові поля у відповідній формі.

4.3. Замовлення Товару можливе також за номером телефону гарячої лінії, вказаним на Сайті.

4.4. Під час реєстрації на Сайті, Користувач зобов'язується вказувати інформацію, позначену як обов'язкова, у повному обсязі, а також Користувач несе відповідальність за достовірність, правильність і правдивість як обов'язкової, так і іншої наданої інформації. У разі виявлення будь-якої недостовірності, неправильності або неправдивості інформації, наданої зареєстрованим Користувачем, Адміністрація Сайту безумовно залишає за собою право в будь-який момент анулювати реєстрацію Користувача без будь-яких компенсацій чи відшкодувань.

4.5. Для оформлення Замовлення Покупець зобов'язаний вказати наступну інформацію:

4.5.1. дані про замовника Товару (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), адресу доставки, адресу електронної пошти (за наявності), номер телефону);

4.5.2. дані про отримувача Товару (прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності), адресу доставки, адресу електронної пошти (за наявності), номер телефону (у разі коли дані не збігаються із даними замовника);

4.6. Оформлюючи та підтверджуючи Замовлення Покупець підтверджує, що він ознайомлений:

4.6.1. із умовами даного Договору, і всі дії, які ним будуть здійснені, не будуть суперечити умовам даного Договору;

4.6.2. одержав усю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого вибору Товару. Із огляду на специфіку візуального відображення різних Товарів на екрані монітора (мобільного пристрою), деякі кольори можуть дещо відрізнятись від кольорів реальних Товарів.

4.7. Строк обробки та підтвердження Замовлення на Товар становить 1 (один) день із дати оформлення Замовлення.

4.8. Замовлення вважається прийнятим до виконання після отримання Покупцем підтвердження Замовлення в електронному вигляді (на електронну пошту, мобільний додаток, додаток текстових повідомлень, телефонний дзвінок тощо) із зазначенням номеру та суми Замовлення.

4.9. У випадку неможливості Продавцем повністю підтвердити Замовлення Покупця із Покупцем може зв'язуватися оператор Call-центру за номером телефону Покупця, вказаним при реєстрації/оформленні Замовлення, для корегування Замовлення Покупця.

4.10. Продавець має право відхилити Замовлення у разі фактичної відсутності Товару на складі, шляхом надсилання електронного повідомлення чи здійснення телефонного дзвінка Покупцеві. У такому випадку права і обов'язки Сторін, пов'язані з продажем, доставкою і передачею замовленого Товару Покупцю і оплатою його Продавцю передбачені даним Договором, припиняються, а вартість Товару, у випадку сплати за нього, повертається Покупцю.

4.11. У випадку відсутності можливості підтвердження Продавцем Замовлення Покупця з причин невірно вказаної адреси електронної пошти та/або номеру телефону, Продавець має право відхилити таке не підтверджене Замовлення.

5. ВАРТІСТЬ ТА УМОВИ ОПЛАТИ ТОВАРУ

5.1. Ціна Товару вказана на веб-сайті на момент оформлення Замовлення, і включає витрати на доставку. Ціна Договору дорівнює ціні Замовлення та визначається сумою всіх Товарів, зазначених у Замовленні.

5.2. Продавець має право в односторонньому порядку без попередження змінити ціну на Товар. Продавець не має права змінювати ціну замовленого Товару після того, як Замовлення було прийнято Продавцем, а Покупець отримав підтвердження Замовлення, або Покупець здійснив розрахунок за Товар.

5.3. Вартість Товару сплачується в національній валюті України – гривні.

5.4. Покупець може здійснити оплату замовленого Товару наступними способами:

5.4.1. готівкою або банківською картою при отриманні Товару;

5.4.2. банківською картою на Сайті у момент оформлення Замовлення;

5.4.3. через платіжні сервіси у момент оформлення Замовлення;

5.5. Товар до моменту його передачі Покупцеві повинен бути повністю оплачений. Замовлення вважається оплаченим із моменту надходження оплати на розрахунковий рахунок Продавця, або внесення готівки в касу. Факт оплати Замовлення свідчить про згоду

Покупця з умовами даного Договору.

5.6. У разі, якщо Замовлення анульоване Покупцем або відхилене Продавцем, сплачена вартість Товару підлягає поверненню.

6. ДОСТАВКА ТОВАРУ

6.1. Доставка Товару здійснюється по всій території України, за винятком Автономної Республіки Крим і тимчасово окупованих територій.

6.2. Доставка замовленого Товару здійснюється відповідно до умов і способів, зазначених на Сайті, вартість, строки, графік й умови доставки, а також перелік міст, де діє доставка зазначені на Сайті;

6.3. Продавець докладает всіх зусиль для дотримання термінів доставки, вказаних на Сайті, однак, затримки доставки можливі внаслідок непередбачуваних обставин, які перебувають поза контролем Продавця (обставини форс-мажору). Продавець інформує Покупця, в разі виникнення форс-мажорних обставин і погоджує нові умови доставки електронною поштою або за допомогою засобів телефонного зв'язку.

6.4. Моментом отримання Товару Покупцем є підписання Покупцем документа, що підтверджує факт прийняття замовленого ним Товару або фактично отримання Покупцем Товару та вчинення ним дій, що свідчать про прийняття Товару.

6.5. При отриманні Товару Покупець зобов'язується перевірити Товар на наявність пошкоджень, а також наявність комплекту необхідних документів.

6.6. Покупець має право порушити цілісність пакування Товару, провести огляд Товару.

6.7. Покупець має право відмовитися від доставленого Товару під час отримання та має право вимагати повернення коштів від Продавця у разі, якщо:

6.7.1. пошкоджено первинну та/або вторинну упаковку лікарського засобу;

6.7.2. минув термін придатності лікарського засобу;

6.7.3. уповноваженим органом опублікована заборона реалізації та застосування лікарського засобу;

6.7.4. доставлене замовлення не відповідає замовленому за кількістю або складом, найменуванням, дозуванням, формою випуску, ціною.

6.8. Разом із Товаром Продавець зобов'язується передати Покупцеві розрахунковий документ.

6.9. Право власності на Товар переходить до Покупця виключно після повної оплати Покупцем Товару та пред'явлення документа, що посвідчує особу.

6.10. Продавець може обмежувати можливість використання деяких із способів доставки для визначених Товарів при оформленні Замовлення.

6.12. Відповідно до до Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з виробництва лікарських засобів, оптової та роздрібної торгівлі лікарськими засобами, імпорту лікарських засобів (крім активних фармацевтичних інгредієнтів) та затвердження Типової форми договору про здійснення доставки лікарських засобів кінцевому споживачу, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 30.11.2016 №929 (зі змінами) забороняється електронна роздрібна торгівля та доставка кінцевому споживачу

6.12.1. лікарських засобів, реалізація (відпуск) яких громадянам здійснюється за рецептами лікарів (крім відпуску таких лікарських засобів за електронним рецептом у порядку, встановленому МОЗ);

6.12.2. лікарських засобів, обіг яких відповідно до закону здійснюється за наявності ліцензії на провадження діяльності з обігу наркотичних засобів, психотропних речовин і прекурсорів;

6.12.3. сильнодіючих, отруйних, радіоактивних лікарських засобів та медичних імунобіологічних препаратів, [перелік](#) яких визначається МОЗ.

6.13. Положення п.п. 6.12.1 - 6.12.3 даного Договору не застосовуються до решти Товарів, представлених на Сайті (засоби гігієни та догляду, косметики, дитячі товари, вітаміни та дієтичні добавки, медичні вироби та інші товари аптечного асортименту), доставка таких Товарів здійснюється без обмежень.

7. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

7.1. Гарантійний строк (строку придатності) на Товар встановлено виробником (постачальником) та/або законодавством.

7.2. Гарантійний строк обчислюється з дати виготовлення Товару.

8. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

8.1. У разі, якщо Товар не відповідає очікуванням Покупця, він має право повернути придбаний Товар належної якості протягом 14 (чотирнадцять) календарних днів з дня його отримання, при дотриманні умов, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів» у порядку, визначеному Продавцем.

8.2. Не підлягають поверненню Товари належної якості, визначені Постановою Кабінету Міністрів України «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19.03.1994 р № 172, у тому числі, але не виключно:

8.2.1. лікарські препарати та засоби (крім випадків, визначених у п. 6.7 даного Договору), продовольчі товари;

8.2.2. предмети сангігієни;

8.2.3. світлочутливі товари;

8.2.4. зубні щітки;

8.2.5. корсетні товари;

8.2.6. товари в аерозольній упаковці;

8.2.7. панчішно-шкарпеткові вироби;

8.2.8. товари для немовлят (пелюшки, соски, пляшечки для годування тощо).

9. ДОСТУП ДО САЙТУ

9.1. Адміністрація докладає всіх можливих зусиль для забезпечення належного функціонування Сайту, проте не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань передбачених даним Договором, а також за шкоду, завдану у зв'язку з цим, внаслідок, але не обмежуючись: неправомірними діями третіх осіб; збоями у роботі Сайту, зумовленими помилками в кодї, комп'ютерними вірусами та іншими сторонніми фрагментами коду в програмному забезпеченні Сайту; відсутністю інтернет-з'єднань між пристроєм Користувача і

сервером Сайту, а також між сервером Сайту і мережею Інтернет; проведенням державними органами та іншими належним чином уповноваженими організаціями оперативних заходів, що впливають на роботу Сайту; виконанням оновлень програмного забезпечення Сайту; за застосовним і таким, що набув чинності, рішенням уповноважених органів державної влади.

9.2. Із метою недопущення неавторизованого автоматичного сканування Сайту, а також запобігання використанню Сайту з метою проведення шахрайських дій та у разі наявності обґрунтованої підозри у зловживаннях із боку Користувача, щодо використання сайту, Адміністрація залишає за собою право: заблокувати доступ до Сайту; скасувати всі покупки, здійснені шляхом використання неавторизованого доступу; стягнути відшкодування збитків, завданих використанням неавторизованого доступу до Сайту; заблокувати використання Програми лояльності.

9.3. Обліковий запис на Сайті передбачає можливість його використання виключно одним Користувачем Сайту. Не допускається передача даних Облікового запису третім особам. У разі виявлення фактів передачі даних Облікового запису третім особам або фактів колективного користування Обліковим записом, Адміністрація має право заблокувати цей Обліковий запис і скасувати покупки, зроблені за допомогою такого Облікового запису.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

10.1. Продавець не несе відповідальності за вибір Покупцем Товару, Продавець лише гарантує відповідність Товару згідно Замовлення Покупця.

10.2. Покупець/Користувач Сайту погоджується та гарантує не робити будь-яких дій, які можуть розглядатися як порушення українського законодавства або норм міжнародного права, у тому числі в сфері інтелектуальної власності, авторського права та/або суміжних правах, а також будь-яких дій, які призводять або можуть призвести до порушення нормального функціонування Сайту і його сервісів.

10.3. Покупець /Користувач зобов'язаний своєчасно проінформувати Адміністрацію Сайту про несанкціонований доступ до Особистого кабінету Користувача/Покупця третіми особами. Для інформування Покупець /Користувач повинен звернутися за номером гарячої лінії, що вказаний на Сайті.

10.4. Користувачу/Покупцю заборонено пропонувати або використовувати інформацію, розміщену на Сайті з комерційною метою без письмової згоди її авторів/правовласників і Адміністрації Сайту. Використання матеріалів Сайту без письмової згоди Адміністрації не допускається. При погодженому цитуванні матеріалів Сайту, посилання на Сайт є обов'язковим.

10.5. Коментарі та інші записи Користувача/Покупця на Сайті не повинні суперечити вимогам законодавства України та загальноприйнятим нормам етики, моралі та моральності.

10.6. Користувач/Покупець несе відповідальність за достовірність даних, зазначених у реєстраційній формі та формі Замовлення. У разі, якщо некоректне, неточне та/або неправильне зазначення даних в Замовленні призвело до додаткових витрат Продавця, пов'язаних із доставкою Товару за невірно вказаною

адресою або видачу Товару третій особі, всі пов'язані з цим збитки та витрати покладаються на Користувача/Покупця. Продавець має право утримувати суму таких збитків або витрат з сум, сплачених Покупцем в якості оплати Товару.

10.7. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за роботу інтернет провайдерів, процесингових центрів, платіжних систем, операторів зв'язку, банківських установ, сервісів оплати в результаті яких необхідна інформація, дані не надійшли або надійшли із запізненням, були загублені або пошкоджені. Будь-які претензії і суперечки щодо проведення платежів і отримання грошових повернень Покупець надсилає такій самостійно обраній компанії.

10.8. Єдиним засобом відшкодування, яке надається Покупцеві в разі невідповідності фактичних умов продажу даному Договору, є надання Покупцеві права відмовитися від отримання відповідного Товару та вимагати повернення сплаченої за нього вартості. Покупець має право скористатися даним правом до моменту підписання документів, що підтверджують отримання Товару.

10.9. Відповідальність Продавця за зміни умов пропонування до продажу та продажу Товару обмежується правом Покупця відмовитися від придбання Товару і вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів.

11. УРЕГУЛЮВАННЯ СПОРІВ. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО

11.1. Даний Договір складено відповідно до законодавства України.

11.2. Сторони підтверджують, що в разі якщо будь-яка умова цього Договору стане або буде визнана недійсною у зв'язку з невідповідністю Закону, ця умова не братиметься до уваги або ж Сторонами будуть вживати заходи зі зміни Договору у тій мірі, щоб зробити Договір дійсним і зберегти у повному обсязі наміри Сторін щодо придбання/продажу Товару.

11.3. Сторони докладають зусиль із метою урегулювання суперечок шляхом переговорів. У разі недосягнення згоди між Сторонами, спір передається на розгляд до суду відповідно до встановленої чинним законодавством підвідомчості та підсудності такого спору.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Інформація, вказана Користувачем/Покупцем у реєстраційній формі та при оформленні Замовлення без реєстрації на Сайті (ПІБ, номер мобільного телефону, e-mail, поштова адреса і т.п.), є його персональними даними. Персональні дані Користувача є конфіденційною інформацією, збір і подальша обробка персональних даних здійснюється Адміністрацією відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативно-правових актів України. Джерелом збору персональних даних є інформація, безпосередньо і добровільно надана Користувачем.

12.2. Своєю згодою із даним Договором Користувач/Покупець:

12.2.1. добровільно надає Адміністрації право здійснювати обробку (у значенні, наведеному у ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних») його персональних даних.